

# Politique de Confidentialité

V2024.1



## 1. Définitions

- **Nous / Notre Société / Mercury Strategy by Kaufmann** désigne la société *Mercury Strategy by Kaufmann*, propriétaire et exploitante du site <https://mercury-strategy.com>.
- **Vous / Votre / Utilisateur** désigne toute personne visitant ou utilisant le site <https://mercury-strategy.com> (ci-après le « Site »).
- **Données personnelles** désigne toute information qui permet de vous identifier, tel que décrit plus en détail au paragraphe 3 ci-dessous.

La présente Politique expose la manière dont Notre Société traite vos Données personnelles dans le cadre :

1. Des services fournis à ou par vous (les « Services »).
2. De toute relation (pré)contractuelle entre vous et Nous, hors cadre d'emploi ou relation assimilée (ci-après les « Relations »).
3. Des Services fournis à ou par une entité que vous représentez ou pour laquelle vous travaillez (« votre entité »), ou des Relations que votre entité entretient avec Notre Société.

## 2. Introduction

La présente Politique décrit la manière dont Nous gérons vos Données personnelles. Nous respectons votre vie privée et nous nous efforçons de protéger vos informations.

Cette Politique s'applique exclusivement aux Données personnelles des (futurs) clients, fournisseurs, partenaires commerciaux (personnes physiques) pour lesquels Nous agissons en tant que responsable du traitement au sens du Règlement général sur la protection des données (RGPD – Règlement [UE] 2016/679) ou d'une réglementation similaire. Dans ce rôle, Nous définissons la finalité et les moyens du traitement de ces Données personnelles.

## 3. Quelles Données personnelles sont collectées ?

Dans le cadre de nos Services ou Relations, Nous pouvons collecter et traiter :

1. **Informations de contact** : nom, adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail et toute autre donnée que vous nous communiquez pour être joignable.
2. **Caractéristiques personnelles** : informations comme votre sexe, profession, intitulé de poste, nom de votre organisation, état civil (si mentionné sur certains documents d'identité), ou toute information nécessaire pour confirmer votre identité (en tant que client, fournisseur, partenaire commercial, ou représentant/employé de ces entités). Cela peut aussi inclure des informations tirées de registres commerciaux considérées comme personnelles selon les lois locales.
3. **Enregistrements vidéo** : lorsque vous accédez à nos locaux (rue du Rhône 14, 1204 Genève, Suisse), un système de vidéosurveillance (CCTV) peut vous filmer. De plus, lors d'événements ou de séminaires que nous organisons, vous pourriez être enregistré. Nous menons également des appels vidéo d'introduction (KYC) pouvant être enregistrés avec votre consentement supplémentaire.
4. **Données de communication** : toute demande, plainte ou information échangée avec Nous (e-mails, appels téléphoniques, rencontres physiques ou autres moyens de communication).
5. **Informations KYC (« Know Your Client »)** : dans le respect des obligations légales (lutte contre le blanchiment de capitaux, etc.), Nous devons recueillir certaines informations sur les bénéficiaires économiques effectifs (UBOs) ou dirigeants (p. ex. gérants, membres de conseil d'administration) de nos clients. Cela comprend : nom(s), nationalité(s), copie de la pièce d'identité (avec numéro, date d'émission/expiration, autorité émettrice, photo), résidence fiscale, adresse privée, coordonnées (téléphone, e-mail), date et lieu de naissance, état civil, profession et fonction réelle, fourchette de revenus annuels,

estimation du patrimoine, justification de la provenance des fonds, et le cas échéant, un numéro d'identification fiscale (p. ex. TIN).

Cas particuliers de collecte :

- Si vous signez un contrat avec Nous, fournir certaines Données personnelles est indispensable pour conclure l'accord. Sans ces informations, Nous ne pouvons pas exécuter nos obligations contractuelles.
- Concernant la procédure KYC, si vous ne fournissez pas les Données demandées, Nous pourrions être dans l'impossibilité légale de contracter avec vous ou votre entité, ou Nous pourrions être contraints de résilier un contrat déjà existant.
- Les Données personnelles fournies pour vous contacter ou répondre à vos sollicitations sont facultatives, mais sans elles, il se peut que Nous ne puissions pas répondre à vos questions, réclamations ou demandes.
- Les Données personnelles destinées au marketing sont également facultatives et l'absence de ces informations n'entraînera aucune conséquence négative pour vous.

#### 4. Finalités du traitement de vos Données personnelles

Nous recueillons et utilisons vos Données personnelles pour les objectifs ci-dessous. Si Nous détenons déjà des informations sur vous, Nous pouvons les utiliser dans les mêmes buts.

##### 1. **Exécution d'un contrat ou de Services**

- Utilisation de vos Données pour honorer nos engagements dans le cadre de tout contrat vous liant à Nous (ex. : livraison de Services, fourniture d'informations, gestion de vos demandes, etc.).

##### 2. **Sur la base de votre consentement**

- Si vous êtes un prospect, Nous pouvons utiliser vos Données pour vous envoyer des communications marketing (newsletter, offres, mises à jour), par e-mail ou téléphone, mais seulement après avoir obtenu votre consentement ou conformément à la loi en vigueur. Vous pouvez retirer ce consentement à tout moment (voir paragraphe 11 relatif à vos droits).

##### 3. **Respect d'obligations légales**

- Nous pouvons être amenés à traiter vos Données pour satisfaire à des obligations légales (ex. : tenue de registres commerciaux, procédures KYC, réponses aux autorités gouvernementales ou judiciaires).

##### 4. **Intérêt légitime**

- Si vous êtes déjà client, fournisseur, partenaire ou représentant/employé, Nous pouvons vous adresser des informations sur nos Services susceptibles de vous intéresser, sur la base de vos interactions passées avec Nous.
- Nous pouvons aussi utiliser vos Données pour gérer nos relations commerciales (administration des contrats, facturation, etc.), améliorer nos Services ou nos processus internes, évaluer l'intérêt pour certains produits, lutter contre la fraude, analyser des statistiques, ou assurer la sécurité (prévention du hacking, spamming, etc.).
- Nous pouvons également utiliser vos Données pour soutenir nos opérations commerciales, exécuter des transactions d'entreprise (fusion, vente, acquisition, etc.), ou toute autre activité permise par la loi applicable.

## 5. Partage de vos Données personnelles

Nous partageons vos Données personnelles avec :

1. **Les entités de notre groupe**
  - Afin d'assurer la gestion et l'administration internes, ou à des fins statistiques et analytiques. Toute utilisation à des fins de marketing n'interviendra que si vous y avez consenti ou si Nous avons un intérêt légitime à le faire.
2. **Nos fournisseurs de services (sous-traitants)**
  - Entreprises ou prestataires tiers intervenant pour Notre compte (ex. : cabinets juridiques, comptables, prestataires informatiques, agences de marketing et de publicité, etc.).
  - Outils ou solutions de gestion et d'analyse, comme Odoo ERP, Cloudflare, Comm100, DoubleClick, Dropbox, Facebook, Google (Analytics, Tag Manager), LinkedIn, Microsoft (Azure, O365), Zoom, etc. (ci-après les « Sous-traitants »). Ces fournisseurs accèdent à vos Données, les conservent ou les traitent en Notre nom et selon Nos instructions.
3. **Fonctionnalités de médias sociaux**
  - Certaines fonctionnalités peuvent impliquer le partage de Données via des plateformes tierces (ex. : plugins « Partager »).
4. **Autorités et obligations légales**
  - Nous pourrions divulguer vos Données si la loi nous y oblige (investigations, obligations réglementaires, décisions de justice, protection de nos droits ou de notre sécurité, etc.).
5. **Transactions d'entreprise**
  - En cas de fusion, acquisition, cession d'actifs, faillite ou autre restructuration, vos Données peuvent être transmises à la partie concernée.
6. **Avec votre consentement**
  - Le cas échéant, Nous pouvons partager vos informations si vous Nous y avez autorisés ou si vous nous en faites la demande.

## 6. Sécurité de vos Données personnelles

Nous mettons en œuvre des mesures techniques, physiques et organisationnelles raisonnables pour protéger vos Données contre toute utilisation non autorisée, altération, accès ou divulgation illicite, destruction accidentelle ou illégale, et perte.

Seules les personnes qui ont besoin d'accéder à vos Données pour les finalités définies dans la présente Politique y ont accès. Par ailleurs, Nos Sous-traitants (mentionnés au point 5) s'engagent à respecter des politiques de confidentialité explicites, faisant partie intégrante de la présente Politique.

## 7. Durée de conservation des Données

Nous conservons vos Données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour accomplir les finalités pour lesquelles elles ont été collectées (voir paragraphe 4), par exemple pour fournir un Service ou maintenir une Relation.

En cas d'exigences légales ou pour défendre nos droits en justice, Nous pouvons conserver certaines informations plus longtemps.

Sauf disposition contraire dans la législation applicable, Nous déterminons la durée de conservation à Notre discrétion, en respectant les normes et réglementations en vigueur.

## 8. Cookies

Notre Site utilise des *cookies*. Un cookie est un petit fichier stocké sur votre ordinateur par votre navigateur, qui enregistre certaines informations lors de votre visite.

Ces données peuvent inclure :

- La date et l'heure de votre visite.
- Les pages que vous consultez et les éventuels téléchargements.
- Le succès (ou non) de ces actions.
- Votre adresse IP (Internet Protocol) ou le nom de domaine du réseau depuis lequel vous accédez au Site.
- Le système d'exploitation de votre appareil.
- Le type et la version de votre navigateur.

Vous pouvez refuser certains ou la totalité des cookies via les paramètres de votre navigateur. Notez toutefois que le rejet total des cookies peut limiter l'accès à certaines fonctionnalités du Site ou nuire à la qualité de votre expérience.

En plus des cookies, d'autres technologies comme les *balises web*, *tags* et *scripts* peuvent être utilisées par Nous et par Nos Sous-traitants pour analyser les tendances, administrer le Site, suivre vos déplacements sur le Site et collecter des informations démographiques globales.

## 9. Cookies tiers

Certaines fonctionnalités du Site peuvent s'appuyer sur des cookies déposés par des tiers (Sous-traitants) échappant à Notre contrôle direct. Si vous ne souhaitez pas que ces cookies tiers soient utilisés, vous pouvez les refuser dans vos paramètres de navigateur. Notez néanmoins que cela peut restreindre votre utilisation de certaines fonctionnalités du Site.

## 10. Témoignages

Nous pouvons publier sur le Site des témoignages de clients satisfaits, ainsi que d'autres avis positifs. Ces témoignages peuvent être gérés par un prestataire tiers, qui peut demander votre nom et votre adresse e-mail, sans toutefois que Nous ne divulguions d'informations personnellement identifiables sur le Site.

## 11. Vos droits (personnes concernées)

Sous réserve des dispositions légales en vigueur, vous pouvez exercer les droits suivants :

1. **Droit d'accès, de rectification et d'effacement** de vos Données personnelles.
2. **Droit de limitation ou d'opposition** au traitement de vos Données.
3. **Droit à la portabilité** de vos Données.

Pour exercer l'un de ces droits, vous pouvez nous contacter par e-mail à l'adresse suivante : [info@mercury-strategy.com](mailto:info@mercury-strategy.com). Merci de préciser clairement votre demande (ex. : quelles Données vous souhaitez modifier, supprimer, etc.). Nous ferons le nécessaire pour y répondre dans un délai raisonnable.

Notez que certaines Données peuvent être conservées pour respecter des obligations légales ou pour finaliser des opérations en cours avant votre demande.

## 12. Nous contacter

- **Adresse de nos bureaux** : rue du Rhône 14, 1204 Genève, Suisse
- **Contact général** : [info@mercury-strategy.com](mailto:info@mercury-strategy.com)

Pour toute question concernant cette Politique ou le traitement de vos Données personnelles, n'hésitez pas à nous écrire à l'adresse e-mail ci-dessus.

**Mercury Strategy by Kaufmann** s'engage à protéger votre vie privée et à traiter vos Données personnelles conformément à la législation applicable. Nous vous remercions de votre confiance et restons à votre disposition pour toute clarification ou question complémentaire.

